

Voici votre meilleure relation.



Des solutions de transport pour wagons isolés et groupes de wagons à partir d'une voie de raccordement.

Votre voie de raccordement vaut son pesant d'or.

Nos solutions logistiques ont payé.

En Suisse, les transports ferroviaires commencent ou finissent souvent sur une voie de raccordement. De très nombreuses entreprises suisses renommées misent sciemment sur le rail pour leur logistique, parce qu'elles génèrent ainsi une valeur ajoutée dans leur processus logistique.

L'Office fédéral des transports (OFT) accorde en outre des aides financières pour la construction et la restauration des voies de raccordement. CFF Cargo encourage leur maintien, leur aménagement, leur utilisation et leur construction accrues et propose conseil et aide à leurs propriétaires.

Le bonus avec la conscience tranquille

Utilisez votre voie de raccordement et vous pourrez profiter de l'offre supplémentaire suivante, que nous proposons dans le cadre de notre offensive «voie de raccordement»:

→ Bonus* de CHF 90.– par wagon

Nous vous proposons en outre:

- Un service conseil pour organiser la réception ou l'envoi des marchandises par le train et pour passer du mode de transport par camions au transport ferroviaire
- Un service assistance pour la réactivation de votre voie de raccordement
- Un reporting environnemental (votre économie de CO₂)

* Conditions d'obtention du bonus: la convention de prestation de transport pour le nouveau trafic doit être conclue avant le 31 juillet 2010. Le paiement du bonus est limité au 30 novembre 2010. Les trafics déjà en place sont exclus de l'opération.

Bientôt nous assurerons votre transport.

Vos wagons isolés et groupes de wagons.

En Suisse, dans le cadre de nos offres Cargo Rail et Cargo Express, nous acheminons des wagons isolés et des groupes de wagons en toute fiabilité d'une voie de raccordement vers une autre ou vers des voies de débord. En d'autres termes: vous expédiez vos marchandises aujourd'hui et elles arrivent à destination demain. Nous déchargeons ainsi les routes de plus de 7000 poids lourds par jour et contribuons à améliorer également votre bilan environnemental.

Avantages de Cargo Rail et Cargo Express pour les clients

- Pas d'interdiction de circuler la nuit
- Efficience élevée (un wagon remplace jusqu'à trois poids lourds)
- Huit heures de temps de chargement et déchargement
- Grande flexibilité en cas de fluctuations des volumes



Une solution combinée.

Le trafic combiné de CFF Cargo.

Si, en tant qu'expéditeur ou destinataire, vous ne disposez pas d'une voie de raccordement, CFF Cargo a mis au point pour vous une solution de transport personnalisée. Le transbordement s'effectue sur une voie de débord existante et/ou dans les terminaux. La solution combinée (pour les trafics réguliers en boucle) est également proposée pour les trafics à l'importation/exportation. Nous employons des conteneurs standard et des ponts mobiles, en fonction des besoins du client. Pour les transports en amont et en aval, vous pouvez travailler avec votre transporteur habituel, comme à l'accoutumée.

Avantages du TC Suisse (trafic combiné de marchandises) pour les clients

- Pas d'embouteillage sur la route
- Heure de départ tardive et mise à disposition tôt le matin
- Collaboration avec n'importe quel transporteur routier



Transport transfrontalier.

Une nouvelle qualité avec l'alliance Xrail.

En collaboration avec les entreprises européennes de chemin de fer partenaires et ses filiales en Allemagne et en Italie, CFF Cargo veille à ce que tous les transports soient fiables et respectueux de l'environnement, à l'importation comme à l'exportation.

Afin de renforcer ces efforts, CFF Cargo s'est regroupée avec six entreprises ferroviaires européennes pour former l'alliance Xrail en février 2010. Une collaboration plus intense entre les compagnies ferroviaires permet de proposer un produit nettement amélioré dans le trafic de coopération.

Avantages de Xrail

- Information et transparence: horaire/annonce des retards et chiffres-clés
- Plus grande fiabilité des transports (objectif: 90 % de ponctualité)
- Délais moins longs pour l'émission des offres

Vous trouverez des informations détaillées sur toutes les offres sur notre site Internet www.sbbcargo.com



C'est tout à fait votre type.

C'est ici que vous choisissez le wagon de marchandises qu'il vous faut.

Nous avons des wagons appropriés pour tous les types de transport et de marchandises. Notre flotte couvre par conséquent toutes les exigences spécifiques aux branches.

Trouvez le type de wagon approprié à vos besoins. Pour votre transport aussi, nous avons la bonne solution:

Par exemple:

- Habbiins – Wagon couvert à quatre essieux avec parois coulissantes pour marchandise palettisée (63 palettes max.)
- Hbbillnss – Wagon couvert à deux essieux avec parois coulissantes et parois de séparation verrouillables (40 palettes max.)
- Eaos – Wagon ouvert à quatre essieux pour la ferraille, par exemple (capacité de chargement de 58 tonnes max.)

Vous trouverez tous les types de wagon et leurs caractéristiques sur www.sbbcargo.com/fr/wagen



Profitez encore davantage.

Les prestations supplémentaires de CFF Cargo.

En complément aux offres de transport présentées, CFF Cargo vous propose toute une palette de prestations supplémentaires liées au transport ferroviaire:

- Assurances
- Conseil en logistique
- Dédouanement

Bien entendu, nous mettons notre expérience et nos connaissances à votre service pour le traitement de vos transports.

Nous vous proposons notamment les services supplémentaires suivants:

→ eServices

Vos marchandises ne sont pas les seules à devoir arriver en toute fiabilité, vos données aussi. L'échange de données s'effectue donc par voie électronique, c'est ce qu'il y a de plus simple. Ceci rend les procédures moins complexes et améliore la transparence et la qualité.

CFF Cargo propose divers eServices. Exemple:

- CIS-online (système d'information Cargo) pour la transmission de vos réservations de wagons
- Factures électroniques (transmission électronique des factures) mise à disposition rapide des données de facturation

→ Services Environnement

Pour assurer son succès à long terme, il faut prendre soin de l'environnement. Les transports de marchandises par rail sont rentables – tant sur le plan écologique que sur le plan économique. Rendez votre bilan environnemental transparent, pour vous et vos clients, grâce au reporting sur les émissions de CFF Cargo, ou effectuez des transports climatiquement neutres en coopération avec myclimate. Vous gagnez ainsi un avantage concurrentiel supplémentaire.

N'hésitez pas à vous renseigner sur les autres prestations de CFF Cargo sur www.sbbcargo.com/fr/zusatz et www.sbbcargo.com/fr/umwelt

CFF Cargo SA
Service Clientèle
Centralbahnstrasse 4
4065 Bâle, Suisse
Téléphone en Suisse 0800 707 100
Téléphone Europe 00800 7227 2224
E-Mail: cargo@sbbcargo.com
www.sbbcargo.com