



Xrail – Initiative de qualité pour les trafics transfrontaliers Cargo Rail

I. Xrail - Aperçu (1/4)

Les principales ETF d'Europe forment une alliance pour améliorer ensemble la qualité du trafic international de marchandises par wagons isolés

→ **Xrail est une marque***

La mention «Xrail» ajoutée au produit Cargo Rail signifie qu'il s'agit d'un produit de grande qualité dont la production bénéficie d'une surveillance internationale.

→ **Membres de l'alliance:**



→ **Objectif***

Offensive de qualité au niveau européen et optimisation de l'offre dans le trafic international de marchandises par wagons isolés

→ **Avantages supplémentaires pour les clients**

Une meilleure collaboration entre les compagnies ferroviaires doit permettre de proposer un produit nettement meilleur aussi:

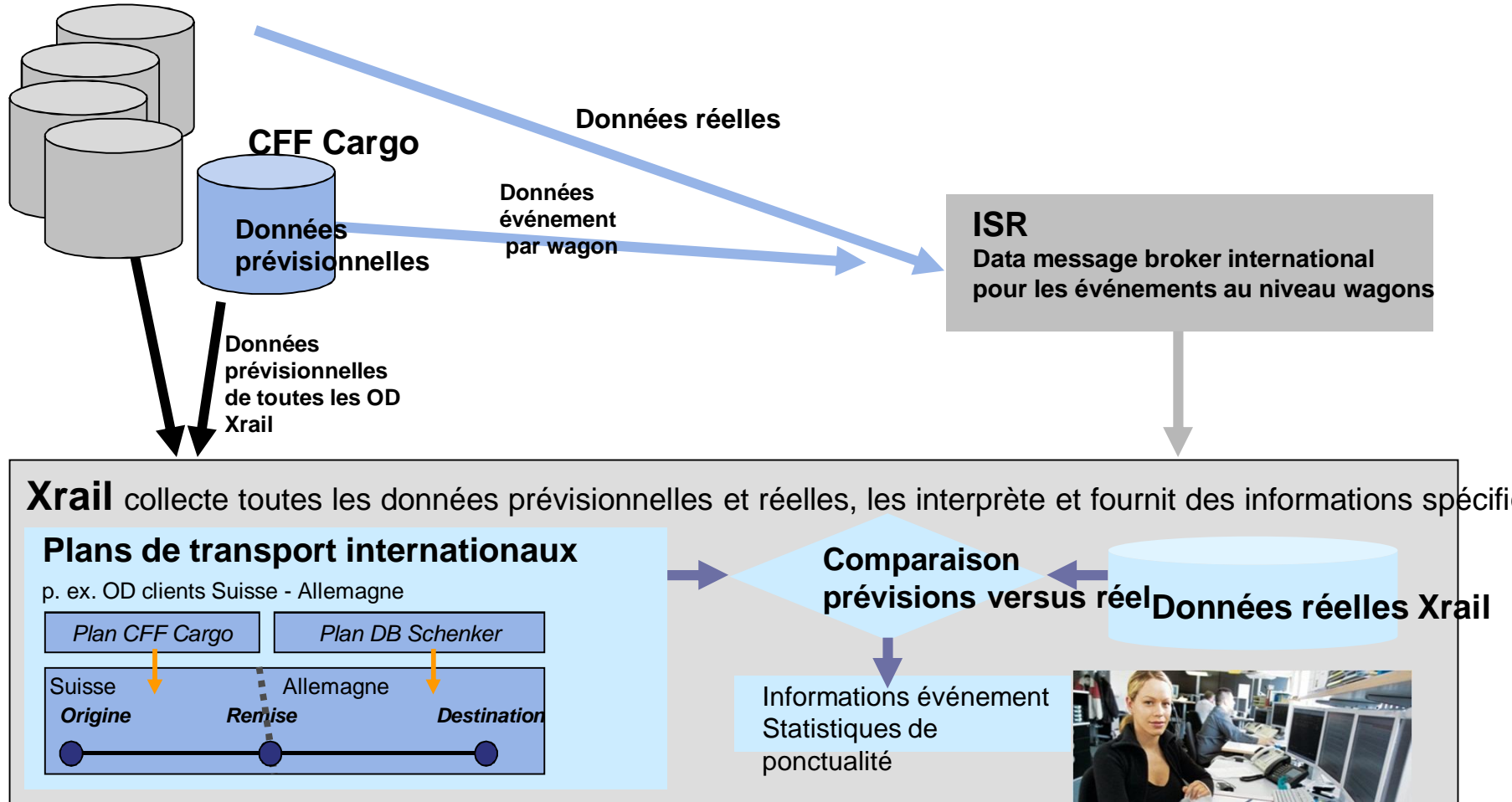
- **Information et transparence: horaires / annonce des retards et chiffres-clés**
- **Plus grande fiabilité des transports (objectif: 90% de ponctualité)**
- **Délais moins longs pour l'émission des offres**

→ Possibilité de transférer plus de trafics de la route sur le rail

I. Xrail - Aperçu (2/4)

Au cœur de Xrail se trouve une base de données indépendante pour les données prévisionnelles, les données réelles, les contrôles de plausibilité et les évaluations

DB, RCA, GC, B-Cargo, CFL, CD



*) O/D: origine/destination «relation client»

I. Xrail - Aperçu (3/4)

Grâce à Xrail, le trafic atteint le même niveau de transparence à l'étranger que celui dont on a l'habitude en Suisse




| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Envoi: | Orbe (CH) |
| Destination: | Linz (AT) |
| Marchandise: | Café |
| Poids de la cargaison/Wg: | 18 t |
| Wagons par jour: | 50 |
| Réduction du CO ₂ par an: | 30 t |
| Ponctualité: | 97% |

Xrail

est responsable de la continuité des horaires, de la surveillance en temps réel et du contrôle de la qualité

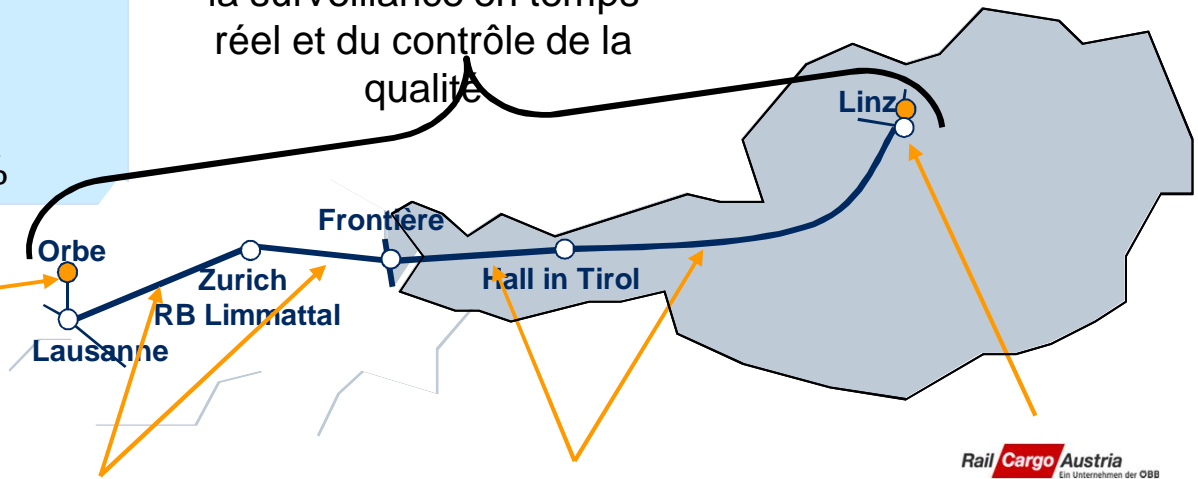


 est responsable de l'enlèvement auprès du client à Orbe

 est responsable de l'acheminement des trains jusqu'à la frontière

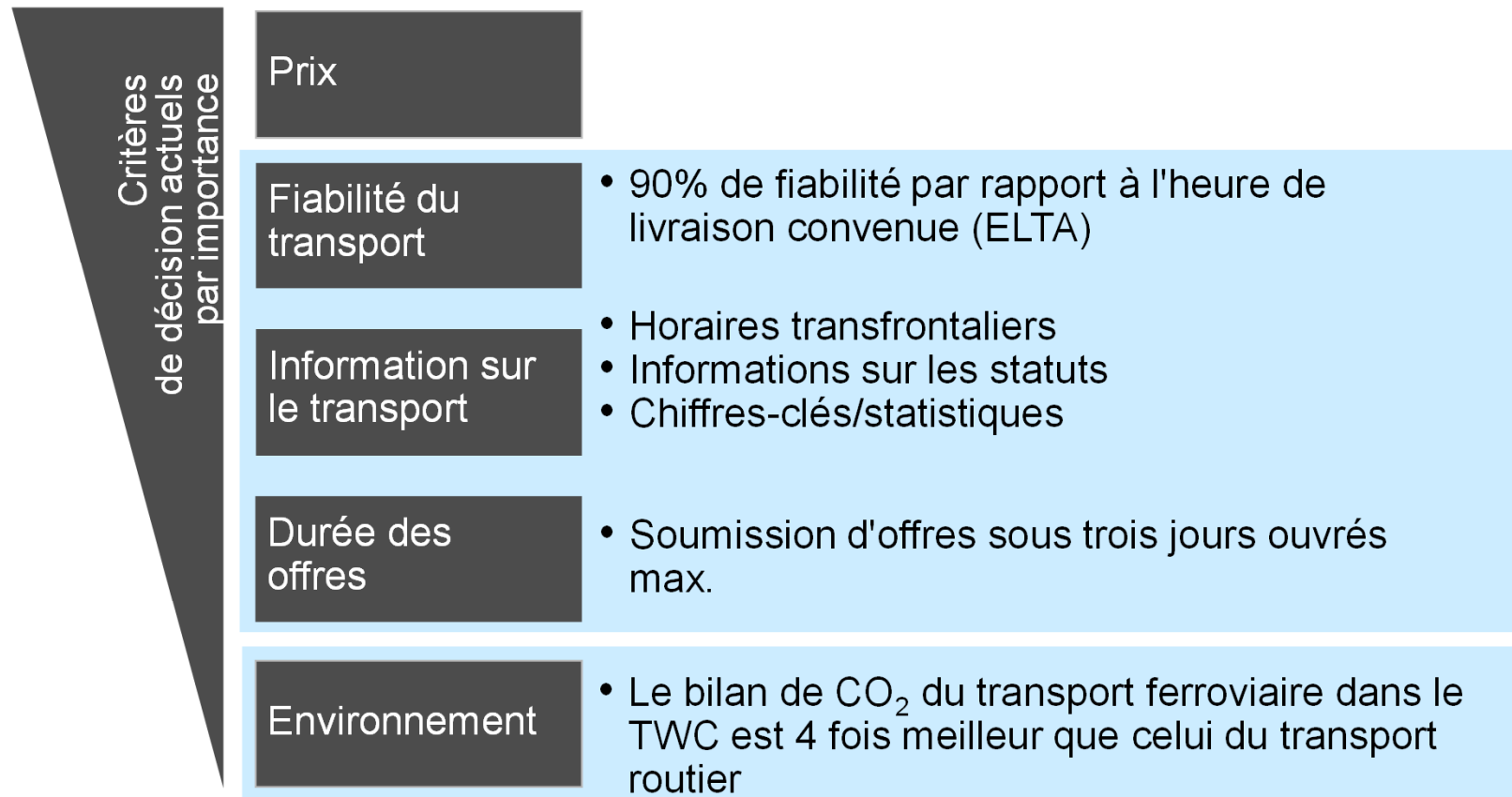
 est responsable de l'acheminement des trains jusqu'à Linz

 est responsable de l'acheminement des trains dans la région de Linz



I. Xrail - aperçu (4/4)

Xrail Service dessert 4 des 5 principales exigences clients dans le trafic européen des marchandises par wagons isolés



II. Notre offre concrète (1/7)

Xrail vous fournit des données avant, pendant et après le transport

C'est vous qui décidez qui reçoit des informations et lesquelles. Lors de l'entretien avec votre partenaire distributeur, vous recevez un formulaire sur lequel vous pouvez spécifier les coordonnées des personnes à contacter.

Horaires et suivi
des expéditions
en ligne

- Login Internet spécifique à chaque client
- Départ des jours suivants, nombre programmable

Annonce de
retard

- Si l'arrivée la plus tardive annoncée (ELTA) est dépassée de moins d'une heure
- y compris message du nouvel ELTA
- sous forme d'e-mail de Xrail Tool
- Configurable individuellement pour chaque client

Next Day Arrival

- Annonce automatique quotidienne des arrivées pour le jour suivant
- Principe: prévisions météorologiques

Chiffres-clés/
statistiques

- Statistiques de quantité et de prestations dans l'intervalle souhaité
- Contrôle de plausibilité

II. Notre offre concrète (2/7)

Vous pouvez voir vos horaires Xrail spécifiques en vous connectant et ainsi mieux planifier les flux de marchandises

Xrail 1.3.18

[Transportplansuche](#)
[importieren](#)
[Konfiguration](#)
[Verspätungsmeldungen](#)
[KPIs](#)
[Benutzer](#)
[Hilfe](#)

Transportanfrage

Fenêtre de saisie

Quelle: EVU
Service Point/Gleisanschluss

Frühste Abfahrt
 Späteste Ankunft

TT.MM.JJJJ HH

Ausgabe wählen:
 Eine Verbindung
 Alle Verbindungen des Tages
 Alle Verbindungen der Woche

Fahrplanauskunft: Alle Verbindungstypen zeigen Ein Aus

| Abfahrt | Ankunft |
|------------------|------------------|
| 10.11.2010 13:00 | 13.11.2010 04:57 |

Résultat

Exemple

II. Notre offre concrète (3/7)

Les annonces de retard contribuent, le cas échéant, à assurer un approvisionnement sans problèmes

From: no-reply@xrail.eu [mailto:no-reply@xrail.eu]
Sent: Thursday, May 12, 2011 9:50 PM
To: xgrailc XRAIL-CONFIG (G-F-IT-DOM-ATM)
Subject: O/D Id: 787 - Delay alert - 218024752964



Giengen(Brenz) / Embrach-Rorbach (FLV) (787) - Delay alert

Wagon: 218024752964
Departure from origin: 2011-05-10 22:05
Station: Mannheim O/W (80140236)
Type (Departure/Arrival): Arrival
Current train: 98817
Planned train: 56204
Real time: 2011-05-12 21:25
Planned time: 2011-05-11 05:58
Difference: 39h:27m

Original ELTA*: 2011-05-13 13:00
New ELTA*: **2011-05-17 13:00**

Valid until: 2011-05-19

For plan information please visit <http://info.xrail.eu/xrail/search/detail.seam?msgId=2951596>

Exemple

II. Notre offre concrète (4/7)

Nous analysons l'objectif «Ponctualité à 90%» sur la base d'un rapport KPI

Relation Ruhr Area / Switzerland (80 / 85)
 O/D 1180 - Emmenbrücke / Neuss
 Plage horaire de/à 2010-10-01 00:00 / 2010-10-31 23:59
 Date rapport 2010-11-08 17:00

Exemple

| KPI | Valeur pour l'ensemble de la chaîne de transport |
|--|--|
| Nombre de wagons Xrail livrés | X |
| Nombre de wagons Xrail exclus* | X |
| Part de wagons exclus | X.X% |
| Nombre de wagons Xrail à l'heure | X |
| Fiabilité du transport | XX.X% |
| Information facultative | |
| Retard moyen [h] | X |
| Déviation standard du retard [h] | X |
| Durée de transport moyenne [h] | X |
| Nombre d'expéditions | X |
| **Nombre de wagons Xrail à l'heure/(nombre de wagons Xrail livrés - Nombre de wagons Xrail exclus) | |

→ Lors de la phase pilote, nous avons besoin de votre collaboration pour l'évaluation et le développement de Xrail.

* Les retards qui ne sont pas de notre fait (p. ex. cas de force majeure) sont exclus.

II. Notre offre concrète (5/7)

Next Day Arrival (NDA)

Outre les Delay Alerts et les statistiques de qualité, le NDA et Track & Trace sont aussi prêts à être opérationnels à partir du 01.08.11

Exemple

| | | | |
|------------------------|--|---------------------|---------------|
| Relation | Autriche / Suisse (81 / 85) | | |
| Id O/D | 418 | | |
| O/D | Attnang-Puchheim- S. Spitz Ges.m.b.H. Nahrungs- und Genußmittelindustrie / Suhr (MVS) (8101091801627 / 850210300032) | | |
| | Arrivée prévue | | |
| Numéro du wagon | ELTA actuel | ELTA initial | Retard |
| 218124583236 | 2011-07-04 16:00 | 2011-07-05 11:00 | 00h:00 m |
| Relation | Pays-Bas / Suisse (84 / 85) | | |
| Id O/D | 1264 | | |
| O/D | Oosterhout Racc Weststad / Suhr (MVS) (84004929 / 850210300032) | | |
| | Arrivée prévue | | |
| Numéro du wagon | ELTA actuel | ELTA initial | Retard |
| 218024597815 | 2011-07-04 16:00 | 2011-07-05 11:00 | 00h:00 m |

Notre offre concrète (6/7)

Suivi de l'expédition

Xrail 1.7.0 [Transportplansuche](#) [importieren](#) [Konfiguration](#) [Verspätungsmeldungen](#) [KPIs](#) [Benutzer](#) [Customers](#) [Hilfe](#) [Logout](#) Deutsch

Track & Trace

Suchen

Kunde: O/D:

ELTA: Wagon No.: Destination / KPI End Station:

Refresh automatically (10 min.)

Information about highlighted rows
Wagon arriving today

1 • 1 - 2 Von/Aus 2 / 5

| Approaching wagons | | | | | | | | |
|------------------------------|------------|------------------|------------------|----------------------|--------------|-------------------------------------|------------------------|----------------------------|
| <u>(L)oaded/ (E)mpty</u> | <u>O/D</u> | <u>Wagon No.</u> | <u>ELTA</u> | <u>Last measured</u> | <u>Event</u> | <u>Bahnhof</u> | <u>Hours remaining</u> | <u>Deviation from plan</u> |
| L | 1264 | 218524616362 | 2011-07-19 16:00 | 2011-07-19 09:17 | Ankunft | Zürich RB Limmattal (85035071) | 5 | 5 h |
| L | 1264 | 218024576736 | 2011-07-22 11:00 | 2011-07-19 09:02 | Abfahrt | Oosterhout Racc Weststad (84004929) | 72 | 0 h |

Arrived wagons after: 2011-07-16 00:00

Keine Ergebnisse für vorgegebene Kriterien gefunden

Exemple

II. Notre offre concrète (7/7)

Comment bénéficier du Xrail Service?

- **Vous proposez à votre partenaire distributeur de CFF Cargo SA un trafic international de marchandises par wagons complets au sein du réseau Xrail en vigueur.**
- **Avant la mise en service, CFF Cargo élabore pour ce trafic:**
 - ✓ les horaires/l'étude de faisabilité
 - ✓ l'assurance qualité
 - ✓ l'exploitation pilote et une évaluation commune
- **Nous décidons ensuite ensemble de la suite à donner (rollout).**
- **Tous les trimestres, votre partenaire distributeur chez CFF Cargo discute avec vous de la qualité des trafics Xrail.**

Nous nous réjouissons de poursuivre notre collaboration avec vous



Sandra Bruno de Schumann
Manager Xrail Service

Chemins de fer fédéraux suisses CFF Cargo SA
Développement de l'entreprise
Planification et gestion
Centralbahnstrasse 4 · 4065 Bâle
0041 (0) 79 750 60 34
sandra.bruno_de_schumann@sbbcargo.com/
www.sbbcargo.com