
Produktbeschreibung	Cargo Express Schweiz
Gültig ab	Mai 2012

Cargo Express ist das Angebot für eine schnelle Nachtverbindung zwischen ausgewählten Bedienpunkten innerhalb der Schweiz, einschliesslich der Nahzustellung in ein Anschlussgleis. Es eignet sich besonders für Kunden mit zeitempfindlichen Gütern (Handels- und Kühlgut, Stückgut und Ladungen mit vor- oder nachfolgender Strassenbeförderung). Das Express Angebot ermöglicht eine nahtlose Integration der Bahnleistung in die Transportkette des Kunden.

1. Basisleistung, Nahzustellung, Vor- und Nachlauf	2
2. Bedienpunkte, -zeiten und Transportdauer Schweiz	3
3. Transportbedingungen	4
4. Transport spezieller Güter	5
5. Zusatzleistungen	5
6. Wagen und Lademittel	6
7. Weitere Informationen und Links	8
8. Anhang: Maximale Zuladung der zugelassenen Wagentypen	10

1. Basisleistung, Nahzustellung, Vor- und Nachlauf

Die Transportleistungen von SBB Cargo AG zwischen den Bedienpunkten gliedern sich in folgende Teilleistungen:

1.1. Basisleistung

Die Basisleistung beinhaltet den Schienentransport vom Versand- zum Empfangsbahnhof und von dort in einen Freiverlad oder zum Anschlusspunkt des Anschlussgleises.

In der Basisleistung sind inbegriffen:

- ➔ Prüfung des Wagens durch einen technischen Kontrolleur
- ➔ Kundenavisierung des Wagens via CIS-online (an Bedienpunkten in der Schweiz).

Nicht in der Basisleistung inbegriffen sind:

- ➔ Gleismiete für das Abstellen von Wagen auf Bahngleisen
- Bitte beachten Sie in der Bedingung „Preise und Konditionen Güterwagen“ das Kapitel 7. Abstellen von Bahngüterwagen auf Bahngleis und Kapitel 8 Abstellen von Privatwagen auf Bahngleis.

1.2. Nahzustellung

Die Nahzustellung umfasst den Schienentransport zwischen dem Anschlusspunkt des Versand-/Empfangsbahnhofes und der Ladestelle des Kunden im Anschlussgleis.

Die Zustellung und Abholung der Wagen und Wagengruppe in das Anschlussgleis versteht sich ungereiht und wird für die Bedienpunkte Schweiz in einem Standortvertrag geregelt.

In der Nahzustellung nicht inbegriffen sind:

- ➔ Gleismiete für das Abstellen von Wagen auf Bahngleisen
- Bitte beachten Sie in der Bedingung „Preise und Konditionen Güterwagen“ das Kapitel 7. Abstellen von Bahngüterwagen auf Bahngleis und Kapitel 8 Abstellen von Privatwagen auf Bahngleis.

1.3. Vor-/Nachlauf per LKW

Ist kein Anschlussgleis vorhanden, können Hauslieferungen per LKW als Vor-/Nachlauf zur Basisleistung bzw. zur Nahzustellung vereinbart werden. An internationalen Bedienpunkten wird dies von den örtlichen Partnerbahnen übernommen.

Zur Hauslieferung gehören folgende Leistungen:

Vorlauf:

- ➔ Abholung der Waren mit dem LKW an der Kundenrampe
- ➔ Umschlag der Ware auf dem Freiverlad vom LKW auf Bahnwagen

und/oder

Nachlauf:

- ➔ Umschlag der Ware auf dem Freiverlad vom Bahnwagen auf den LKW
 - ➔ Zustellung der Waren mit dem LKW zur Rampe des Kunden
-

2. Bedienpunkte, -zeiten und Transportdauer Schweiz

-
- 2.1. Bedienpunkte und -zeiten** Wir bedienen Sie an Anschlusspunkten und Freiverladegleisen innerhalb des Expressnetzes gemäss dem jeweils gültigen Bedienraster ([Link Express Bedienraster](#))
- Die Bedienzeiten und -frequenzen richten sich nach den veröffentlichten Bedienzeitfenstern und werden pro Bedienpunkt festgelegt ([Link Bedienpunkte und -zeiten](#)).
- Die Bedienfrequenzen an Feiertagen finden Sie über den [Link Bedienzeiten Feiertage](#).
-
- 2.2. Transportdauer** Wir bieten Ihnen einen verkürzten Transport über Nacht, von einem auf den folgenden Werktag (Tag A – Tag B). Ebenfalls bieten wir Ihnen teilweise Transporte am Wochenende: Abfahrt Samstagnachmittags und Ankunft Montagmorgen.
-
- 2.3. Fahrplan** Unser Angebot richtet sich nach dem jeweils gültigen Fahrplan. Änderungen sind nach gegenseitiger Absprache möglich. Dem Kunden mitgeteilte Fahrpläne sind keine Lieferfristvereinbarungen im Sinne von Art. 16 § 1 CIM.
- SBB Cargo AG meldet Änderungen schriftlich mit folgenden Fristen:
- ➔ 8 Wochen vor Änderung des Bedienrasters
 - ➔ 4 Wochen vor Änderung der Bedienzeit
-
- 2.4. Spezielle Bedienzeiten** Leistungen an Samstagen, Sonn- und Feiertagen und ausserhalb der veröffentlichten Frequenzen und Bedienzeiten prüfen wir gerne auf Anfrage.
-

3. Transportbedingungen

3.1. Sendungsgrösse Die maximale Länge einer Wagengruppe beträgt 200 Meter (Länge aller Bahnwagen über Puffer), das Maximalgewicht 500 Bruttotonnen.

Für Wagengruppen, welche die Aufnahmekapazität des Freiverlads oder der Anschlussgleise übersteigen, ist grundsätzlich eine Machbarkeitsprüfung erforderlich.

3.2. Beförderungsauftrag Der Beförderungsauftrag ist spätestens 90 Minuten vor Beginn der vereinbarten Bedienzeiten (Zustell-, Abhol- oder kombinierte Bedienzeit) an SBB Cargo AG zu übermitteln.

- Übermittlung des Beförderungsauftrages im Internet via CIS-online (Gratis Software, [Link Beförderungsauftrag via CIS-online](#))
- Übermittlung des Beförderungsauftrages mittels Edifact (kundenspezifische EDV-Lösung, [Link Beförderungsauftrag via EDI-Services](#))
- Schriftlicher Beförderungsauftrag an den Kundenservice per E-Mail oder Fax (gebührenpflichtig).

Den Beförderungsauftrag können Sie auf unserer Website herunterladen, siehe [Link Beförderungsauftrag Download](#).

3.3. Ausführung **Binnenverkehr Schweiz**
Im nationalen Verkehr führt SBB Cargo AG die Transporte selbst aus.

3.4. Bemerkungen Verkehrserhöhungen und Neuverkehre benötigen eine Machbarkeitsabklärung.

4. Transport spezieller Güter

4.1. Gefahrguttransporte Die Gefahrguttransporte werden nach den international gültigen RID-Vorschriften durchgeführt. Für Gefahrguttransporte müssen die Gefahrgutangaben vor Transportbeginn beim Kundenservice vorliegen. Die Richtlinien zum Transport von Gefahrgut und weitere Informationen sind über den [Link Richtlinie für Gefahrguttransporte](#) verfügbar.

4.2. Abfalltransporte Wir bieten Ihnen den Transport verschiedener Arten von Abfällen an. Sonderabfälle sind überwachungspflichtig. Alle Abfalltransporte müssen in jedem Fall beim Kundenservice angefragt und bestätigt werden. Für jeden Abfalltransport ist SBB Cargo AG ein entsprechendes Begleitdokument zu übergeben.

5. Zusatzleistungen

5.1. Zusatzleistungen Schweiz Wir bieten Ihnen eine umfangreiche Palette von Leistungen an, die Ihren Bahngütertransport ergänzen und auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind.

Das Zusatzleistungsangebot umfasst unter anderem:

- ➔ administrative Leistungen wie z.B. Verzollungen
- ➔ Wagenreihung, Wiegen, etc.

Das ganze Angebot und die Preiskonditionen finden Sie über den [Link Zusatzleistungen](#).

6. Wagen und Lademittel

Wir verfügen über eine umfangreiche Auswahl an Wagen und Lademitteln für unterschiedliche Arten von Waren und Transportbedürfnisse. Wenn Sie bereits über Privatwagen verfügen, übernehmen wir deren Transport.

6.1. Buchung von Leerwagen und Lademitteln

Buchen Sie Leerwagen und Lademittel im Internet über CIS-online oder mit dem [Wagenbuchungsformular](#). Die Buchung ist auch per E-Mail, Fax oder Telefon beim Kundenservice ist möglich.

Sind die gewünschten Wagen verfügbar, erhalten Sie eine Buchungsbestätigung. Falls der gewünschte Wagentyp nicht verfügbar ist, erhalten Sie ein Ersatzangebot, sofern Sie bei der Buchung einen Ersatzwagentyp angegeben haben.

Die Zustellung der Wagen erfolgt durch unser regionales Cargo Produktions-Team zur vereinbarten Zeit und am vereinbarten Ort.

Bitte beachten Sie auch die Kapitel 2. Wagenbestellung und 3. Wagenstellung in unserer Bedingung „Preise und Konditionen Güterwagen“.

6.2. Wagenzustellung durch SBB Cargo AG

Gerne stellen wir Ihnen die geeigneten Wagen zur Verfügung. Das Angebot an Wagen finden Sie über den [Link Wagentypen](#).

Die Wagenstellung umfasst:

- ➔ Bereitstellung des Leerwagens im Freiverlad oder Anschlusspunkt
- ➔ Zurverfügungstellung während der vereinbarten Transportdauer
- ➔ Abholung des Leerwagens im Freiverlad oder Anschlusspunkt

6.3. Lademittel

Ergänzend zu den Wagen bieten wir eine grosse Auswahl an Lademitteln zur Sicherung Ihrer Waren an, z. B. Wagendecken. Sie finden diese über den [Link Lademittel](#).

6.4. Technische Bedingungen Güterwagen: Laufgeschwindigkeit

Die Wagen für den Express-Transport müssen eine Laufgeschwindigkeit von **120 km/h** haben. Die Wagen müssen die Bezeichnung **ss oder s** tragen (siehe Abbildung), um für das Express-Netz zugelassen zu sein.

	A	B	C	D
S	14,0	18,0	24,0	27,0

-
- 6.5. Technische Bedingungen Güterwagen: Zuladung** Die Wagen dürfen für den Express-Transport mit der maximalen Zuladung gemäss **Lastgrenze C** beladen werden. Die Zuladung ist je Wagentyp verschieden und auf dem Lastgrenzenraster am Wagen ersichtlich.
- Die maximale Zuladung pro Wagentyp ist gemäss Anhang.
-
- 6.6. Frist für Wagenbuchungen in der Schweiz** Die Wagen müssen am Vortag (Werktag) des Transports bis spätestens 08.00 Uhr gebucht werden. Der Empfangsbahnhof der Wagen ist bei der Buchung anzugeben.
-
- 6.7. Konditionen** Die Konditionen für die Wagenzustellung und das Wagenstandgeld finden Sie über den [Link Wagenstandgeld](#).
- Bitte beachten Sie auch die Kapitel 4. Entgeltfreie Ladefrist und 5. Wagenstandgeld bei Überschreiten der entgeltfreien Ladefrist in unserer Bedingung „Preise und Konditionen Güterwagen“.
-

7. Weitere Informationen und Links

7.1. AGB

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Gütertransporte in der Schweiz und internationale Gütertransporte. Im internationalen Verkehr gelten zusätzlich die Allgemeinen Beförderungsbedingungen für den internationalen Eisenbahngüterverkehr (ABB-CIM). Beide Dokumente finden Sie in der jeweils gültigen Form auf unserer Webseite ([Link AGB](#))

7.2. Kundenservice

Unser Kundenservice steht Ihnen für weiterführende Informationen und Fragen gerne zur Verfügung:

Schweizerische Bundesbahnen SBB Cargo AG
Kundenservice
Centralbahnstrasse 4
4065 Basel, Schweiz

E-Mail: cargo@sbbcargo.com

Telefon Schweiz:	0800 707 100
Telefon Europa:	00800 7227 2224
Fax Schweiz:	0800 707 010
Fax Europa:	00800 7222 4329

7.3. Informationen und Links

Folgende Dokumente können Sie von unserer Webseite herunterladen

- **AGB**
www.sbbcargo.com/de/agb
- **Bedienpunkte und -zeiten**
www.sbbcargo.com/de/bedienpunkte
- **Express Bedienraster**
www.sbbcargo.com/de/expressnetz
- **Bedienzeiten Feiertage**
www.sbbcargo.com/de/schweiz
- **Zusatzleistungen**
www.sbbcargo.com/de/zusatz
- **Richtlinie Gefahrguttransporte**
www.sbbcargo.com/de/chemie
- **Wagentypen**
www.sbbcargo.com/de/wagen
- **Lademittel**
www.sbbcargo.com/de/zusatz
- **Wagenbuchungsformular**
www.sbbcargo.com/de/formulare
- **Wagenstandgeld**
www.sbbcargo.com/de/wagenstandgeld
- **Preise und Konditionen Güterwagen**
www.sbbcargo.com/de/agb

Übermittlung des Beförderungsauftrags über unsere Webseite

- **Beförderungsauftrag via CIS-online (Gratis Software)**
www.sbbcargo.com/de/cis
- **Beförderungsauftrag via Edifact**
www.sbbcargo.com/de/edi

Schriftliche Übermittlung von Beförderungsaufträgen per E-Mail oder Fax

- **Beförderungsauftrag Download**
www.sbbcargo.com/de/formulare

E-Mail: order@sbbcargo.com

Fax Schweiz: 0800 707 010

Fax International: 00800 7222 4329

Schweizerische Bundesbahnen SBB Cargo AG
Kundenservice
Centralbahnstrasse 4
4065 Basel
Schweiz

Telefon Schweiz 0800 707 100
Fax Schweiz 0800 707 010
Telefon Europa 00800 7227 2224
Telefax Europa 00800 7222 4329
cargo@sbbcargo.com

8. Anhang: Maximale Zuladung der zugelassenen Wagentypen

Cargo Express:

Maximale Zuladung nach Streckenklasse C

Bezeichnung Wagen	Bestellcode Wagen	Achsen	Eur-Paletten Stellplätze	Max. Zuladung To Streckenklasse C
Tbis	71	2	30	25.5
Hbis	224	2	30	25.5
Hbis-ww	227	2	30	27
Hbils	235	2	30	26
Hbils-vy	237	2	30	26
Hbbinss	241	2	42	24.5
Hbbillns	245	2	38	24
Hbbillns	246	2	40	23.5
Hbbills-uy	254	2	38	21
Habils Typ A	275	4	46	50
Habils Typ B	276	4	44	52
Habbiins	277	4	63	56
Habbillns	278	4	60	54
Hbbins	280	2	40	24.5
Habbiillnss	289	4	60	54.5
Hilrrs	293	4	62	52
Sgns	455	4		62
Sgnss	455	4		62
Hbills-y	862	2	38	24
Hbbikklls-vy	863	2	38	24
Privatwagen der Paketpost				
Lgnss		2		26
Laas		4		26
Sggmrss		6		90